



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO
Coordenadoria de Licitações e Contratos

Av. Praia de Belas, 1.100, Prédio Administrativo, 6º andar, Norte - Porto Alegre - RS
Telefone: (51) 3255 - 2226
C.N.P.J. nº 02.520.619/0001-52

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 40/2024

ATESTAMOS, para os devidos fins, que **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.094.346/0001-45, estabelecida no SCN Quadra 02, bloco A, Sala 602, Asa Norte, em Brasília/DF, CEP 70712-900, **presta** para este Tribunal, em decorrência do Pregão Eletrônico nº 10/2021 (PROAD nº 11625/2020), os serviços relacionados a seguir:

Objeto: Serviço de suporte técnico remoto e presencial a usuários de soluções de tecnologia da informação, seguindo a melhores práticas do ITIL v4, de acordo com as especificações do Termo de Referência do Edital Pregão Eletrônico nº 10/2021, através da disponibilização de 11 postos de trabalho.

Contrato TRT4 Nº: 39/2021.

Vigência: 02/09/2021 a 02/12/2024 (em andamento).

Período de Realização dos Serviços: 02/09/2021 a 02/10/2024 *(Em execução)*

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO:

A prestação dos serviços contratados compreende os seguintes itens, conforme abaixo:

a) Central telefônica com atendimento remoto (1º nível):

I. Administração de Central de Serviços com atendimento de 1º Nível para ambiente com, aproximadamente 3.664 (três mil, seiscentos e sessenta e quatro) mil usuário;

II. Atendimento mensal de aproximadamente 2.650 (dois mil, seiscentos e cinquenta) chamados/ordens de serviços (incidentes e requisições), totalizando em 38 (trinta e oito) meses, 100.700 (cem mil e setecentos) chamados;

b) Serviço de suporte local e remoto (2º nível): implantação de atendimento presencial e remoto de aproximadamente 16.966 (dezesesseis mil, novecentos e sessenta e seis) ativos de TIC, sendo:

Computador 4.936, Monitor 8.321, Notebook 937, impressora 1.116, Scanner 484, Nobreak 980, TV 192.

Outrossim, informamos que, até a presente data, inexistente ocorrência desabonatória registrada na Coordenadoria de Licitações e Contratos relativamente à empresa em tela.

Porto Alegre, 03 de outubro de 2024.

Documento assinado digitalmente
SIMONE PEREIRA JUSTINO GOULART
Coordenadora de Licitações e Contratos

